



cahier
référence
n° 1



Comprendre

L'ORGANISATION DES SERVICES
DE LA VILLE DE ROUEN

SOMMAIRE

Édito du Maire de Rouen

3

4

Le portrait-robot
de la mairie de Rouen

6

La direction générale
des services

8

Le pôle Cabinet
du Maire

10

Le pôle Attractivité
et Cadre de Vie

12

Le pôle Enfance
Solidarité Citoyenneté

14

Le pôle Management
des Ressources

**Cahier Référence n° 1 • 7^e édition
mise à jour septembre 2022**

Direction Générale des Services

Directrice de publication : Ghyslaine Lepage

Conception et coordination : Herléane Soulier

Conception maquette : Caroline Laguerre (DCRP)

Mise en page : Stéphane Desmouceaux (DCRP)

Rédaction : Mission Communication Interne
en collaboration avec les pôles, les directions, les missions

Cahier Référence n° 2 :

Disposer de tous les organigrammes
de la Ville de Rouen mis à jour
sur D-Clic.

CHÈRE MADAME, CHER MONSIEUR, CHERS AGENTS,



Par votre engagement quotidien, vous êtes les garants dans notre Ville de Rouen, de l'équilibre sociétal et de nos principes fondamentaux de liberté, d'égalité, de fraternité.

Sans vous, sans la fonction publique territoriale, l'action quotidienne de la Ville serait impossible. Les crises récentes l'ont encore démontré.

Vous êtes la cheville ouvrière de notre ville, le maillage indispensable à sa réussite. Vous pouvez compter sur ma détermination sans faille pour vous accompagner et surtout vous protéger dans l'exercice de vos missions. Par exemple, j'ai signé récemment un Protocole de lutte contre les incivilités à l'encontre des agents chargés d'une mission de service public. L'objectif est clair, accélérer la prise en charge au moindre problème et veiller à votre sécurité.

Nous sommes une équipe. Nous avançons dans le même but, servir l'intérêt général et rendre un service public de qualité. Le rôle des élu.es est de proposer une vision et de répondre aux enjeux climatiques, sociétaux et économiques du 21ème siècle.

Les agents de la ville ont la responsabilité de traduire cette volonté en action. En veillant aux respects des cadres juridiques, administratifs et hiérarchiques. Dans une équipe, il faut savoir jouer collectif, en cela nous serons tous meilleurs.

Ce guide intitulé « Cahier Référence » imaginé et conçu par la direction générale des services, permet d'offrir à tous les clés de compréhension utiles pour bien appréhender notre organisation interne et pour mieux comprendre la place de chacun dans le collectif municipal.

Pour conclure, sachez que je suis fier de diriger cette ville et de servir, aux côtés des élus, les citoyens qui la compose.

Très bonne lecture à toutes et à tous.



Nicolas Mayer-Rossignol

Maire de Rouen et Président de
la Métropole Rouen Normandie



Ville de ROUEN



34^e

ville de France
pour sa
population



111 533

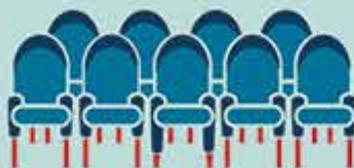
habitants

55 élus



26

sièges à la
Métropole Rouen Normandie



1000

courriers
reçus par jour



800

appels par jour



Quelques chiffres-clés



7772 enfants scolarisés



ville étudiante

1854 agents permanents de la Ville de Rouen



4 pôles | **18** directions

225 métiers différents

1008 femmes | **846** hommes



Moyenne d'âge : **46,496** ans

730 bâtiments municipaux



664 000 m² entretenus

288 sites de travail



Budget de fonctionnement

140,54 M€

dont frais de personnel

87,63 M€

Dépenses d'équipement

34,87 M€



LA DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES



Ghyslaine Lepage, direction générale des services (DGS)



Conformément aux orientations stratégiques définies par l'Exécutif, la Directrice Générale des Services (DGS) pilote et coordonne les services municipaux. Elle traduit les objectifs fixés par les élus en actions opérationnelles et garantit la transversalité et la cohérence globale de l'action publique communale. Elle assure l'exercice d'un service public de qualité au bénéfice de l'ensemble des Rouennais. Elle optimise les moyens financiers de la collectivité.

La DGS mobilise les services municipaux autour des projets de la Ville, encourage la modernisation de l'administration, des outils et pratiques managériales. Elle garantit l'équité de traitement entre les agents municipaux et favorise le bien-être au travail en priorisant les politiques de développement durable et la lutte contre toutes les formes de discriminations et la démocratie participative ainsi que les démarches qualité. Elle veille, par une communication interne adaptée, à la bonne information des agents et à la mise en valeur de leurs réussites professionnelles.

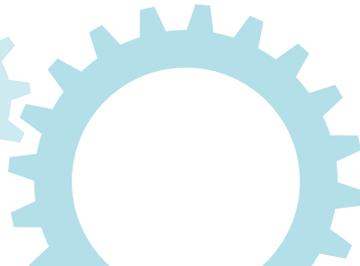
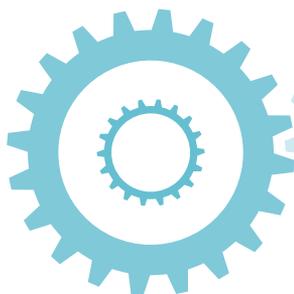
Florence Saechettini, Direction des Transitions (DDT)

Scindée en quatre entités, la direction des Transitions travaille avec l'ensemble des Directions pour adapter les services et les politiques publiques aux nécessités de la transition écologique et aux évolutions sociétales. Elle pilote le plan de transition écologique et appuie les services pour lutter contre le changement climatique. Elle travaille à la conception et au pilotage du plan de lutte contre les discriminations (racisme, homophobie, origines...) transversal aux services. Elle pilote le plan égalité femmes hommes interne et externe, elle suit et anime la politique à destination des personnes en situation de handicap et met en œuvre les objectifs d'accessibilité de l'ensemble des services municipaux (accessibilité universelle). Elle développe la démocratie participative et de ses outils, permettant d'associer les habitants aux projets prioritaires du mandat. Sa mission d'aide au pilotage et de coordination de la recherche de financements a la charge de participer aux instances organisées par la Direction Générale des Services, des missions d'études à la demande de la Directrice Générale des Services, l'élaboration d'outils de pilotage, la coordination de la recherche de subventions, la coordination de l'assistance administrative de la Direction Générale des Services.



Guylaine Guillaumin, mission Qualité et Modernisation (MQM)

La MQM accompagne l'ensemble du collectif municipal : directions, équipes, agents... pour faire de la Ville de Rouen une administration en phase avec les exigences de ses usagers, partenaires, en veillant au bien-être des agents. Elle met en œuvre la politique Qualité de la collectivité, contribue à promouvoir une culture commune innovante en matière de logiques et méthodes de travail, mais aussi accompagne les directions, en lien avec les experts fonctionnels (DF, DRH, DSI, DCRP, MCI...) pour faire évoluer leur organisation. Il s'agit de « toiler » le pilotage des démarches, l'animation des instances, la préparation des audits des organismes certificateurs.



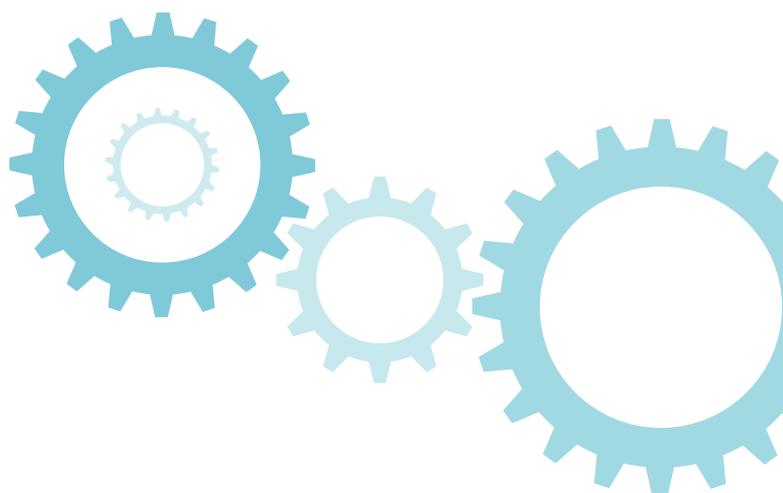
Herléane Soulier, mission Communication Interne (MCI)

La MCI assure une circulation efficace et pertinente de l'information au sein de l'ensemble des services municipaux. Elle explique le projet de la collectivité et les décisions et qui en découlent afin de faciliter leur accomplissement. Elle exprime l'intérêt de l'Institution pour la valorisation et la considération des agents municipaux et de leurs missions. Elle met en lumière les métiers, les initiatives et les projets. Elle valorise l'exercice du service public et veille à l'articulation et à la cohérence entre les plans de communication externe et interne en collaboration étroite avec la direction de la Communication et des Relations Publiques.



Sabine Aïssaoui, Inspection Générale des Services

Cette mission au sein de la direction générale des services a pour objectif d'évaluer l'adéquation et l'efficacité du système de contrôle interne, mais également des processus de décision et de gestion, et de management des risques. Un programme d'inspection, d'études et d'audit interne est défini suivant deux axes - préventif et curatif. Et ce, dans la perspective de poser un diagnostic et des recommandations »



LE PÔLE CABINET DU MAIRE



Sylvain Radiguet, pôle Cabinet du Maire
Ville de Rouen et Métropole Rouen Normandie (PCab)

Le Pôle Cabinet seconde le maire dans ses prises de décisions. Il assiste le maire et les élus dans la gestion de leurs dossiers et gère leurs agendas. Il s'implique dans la gestion des interventions publiques du Maire et des élus. Il coordonne les relations entre les élus, les citoyens et les services municipaux. Il veille à la mise en œuvre des orientations prises par la Municipalité. Il reçoit, écoute et oriente les Rouennais et les partenaires de la collectivité.

Morgan Levarlet, chef de Cabinet Ville de Rouen
et Métropole Rouen Normandie



Marc Avenel, directeur-adjoint de Cabinet Ville de Rouen

Sous la responsabilité du directeur-adjoint de Cabinet, l'équipe Proximité est composée de quatre chargés de proximité et de concertation et de la cheffe de projet Gestion urbaine et sociale de proximité. Elle organise et planifie le travail des adjoints et conseillers délégués de secteur et assure le suivi de tous les sujets concernant chaque secteur, principalement ceux relatifs à l'aménagement de l'espace public, et plus généralement tout sujet relatif aux politiques de proximité. Elle organise et anime les réunions des ateliers de quartier, des Ateliers Urbains de Proximité, les réunions publiques... L'équipe Proximité met en place une véritable mission d'expertise sur les outils de la démocratie participative et participe aux instances internes liées aux politiques de proximité.



Karine Divernet, direction de la Communication et des Relations Publiques (DCRP)

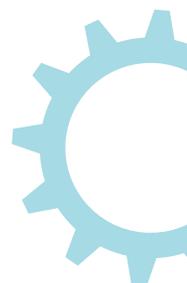
La DCRP informe les citoyens des services garantis par l'institution communale. Elle assure la promotion des événements organisés par les services municipaux, par les partenaires ou encore le monde associatif et accompagne les directions en matière d'organisation de cérémonies. Elle promeut l'image de la Ville sur le plan local, national et international. Elle gère et anime le contenu éditorial du site internet et les réseaux sociaux, assure la rédaction et la diffusion du magazine municipal. Elle coordonne les relations avec l'ensemble des médias et assure aussi le protocole, l'accueil de toutes les délégations et personnalités et l'organisation de toutes les commémorations et opérations de relations publiques.



Guillaume Caron, direction de la Tranquillité Publique (DTP)

La DTP assure la sûreté, la tranquillité publique, la prévention et l'application des pouvoirs de police du Maire et organise le partenariat avec les services de sécurité de l'État dans un objectif conjoint de protection des personnes et des biens sur le territoire communal. Elle assure une police de proximité en veillant au respect de la tranquillité publique dans toutes ses dimensions (politique de stationnement, police des débits de boissons, nuisances sonores, propreté etc.). Elle coordonne et suit la mise en œuvre de la stratégie territoriale de sécurité et de prévention de la délinquance et favorise la médiation pour améliorer le vivre ensemble. Elle permet la fluidité et l'accessibilité de la ville en contrôlant notamment le stationnement. Elle mène une politique de prévention routière, notamment auprès des élèves.





LE PÔLE ATTRACTIVITÉ ET CADRE DE VIE



Robert Blaizeau, pôle *Attractivité et Cadre de Vie (PACV)*



LE PACV garantit, avec la direction des Espaces Publics et Naturels - Pôle de proximité de Rouen, un cadre de vie de qualité à travers l'aménagement et l'entretien durable de la Ville, l'aménagement et la propreté des espaces publics et naturels. Il développe l'attractivité économique et le rayonnement international de Rouen. Il imagine et met en œuvre la politique culturelle, sportive et événementielle et assure une place pour la Jeunesse dans la cité et accompagne les associations. La cohérence et la complémentarité des savoir-faire, de l'ensemble des directions de ce pôle chargée des manifestations, garantissent d'authentiques atouts pour mieux vivre à Rouen.

Frédéric Frank, direction de la *Culture, de la Jeunesse et de la Vie Associative*

La DCJVA conçoit et décline la politique culturelle municipale. Elle accompagne (subventions, prêts de salle, etc.), anime, assure la promotion et la veille du tissu associatif présent sur le territoire. C'est cette direction qui a en charge la gestion des établissements (bibliothèques, conservatoire, théâtre de l'Étincelle, Gros horloge, églises) et événements culturels. Dans une logique transversale, elle pilote les politiques de la jeunesse et de la dynamique associative.



N, direction de l'*Économie Locale et des Coopérations Internationales (DELCI)*

Promouvoir et accompagner l'économie locale, dans les secteurs du commerce sédentaire et non sédentaire, de l'artisanat, de l'économie sociale et solidaire, sont les principales missions de la DELCI. Cette direction accompagne la mise en place des grands événements forains, développe les coopérations internationales, coordonne la politique mécénat. Elle veille à la bonne tenue des marchés alimentaires et non alimentaires qui se tiennent quotidiennement à Rouen.



Jérôme Laguerre, direction des *Espaces Publics et Naturels (DEPN)*

La DEPN, dont une partie des effectifs a été transférée à la Métropole Rouen Normandie en janvier 2015, optimise le cadre de vie des habitants grâce à sa gestion des espaces publics dans les domaines des espaces verts, de la propreté et de la voirie, des espaces verts et de la propreté. Elle assure la conduite de projets en lien avec les politiques environnementales et le plan de transitions de la Ville. Elle porte en particulier le projet "Rouen Naturellement", visant à apporter plus de nature en ville. La DEPN accompagne les politiques événementielles à forte attractivité pour le territoire.



Matthieu Soyer, direction des *Manifestations Publiques (DMP)*

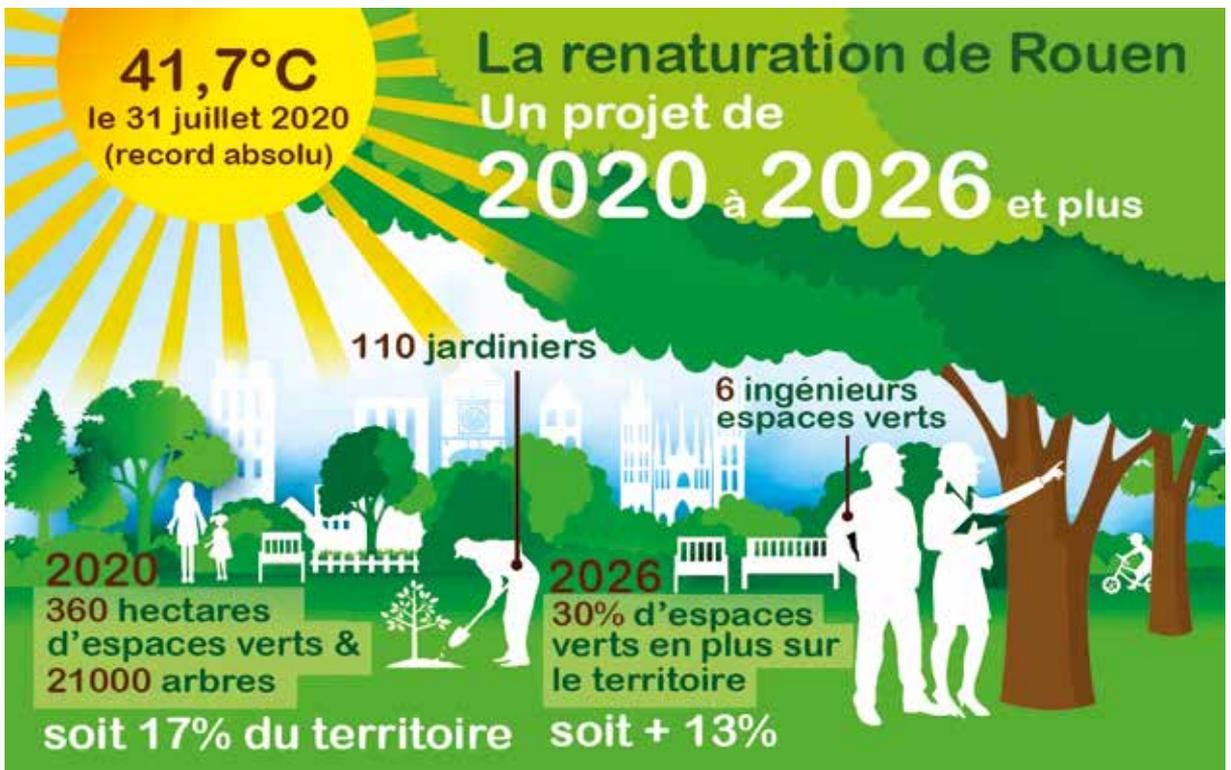
La DMP coordonne la mise en place des grands événements de la Ville, qu'ils soient produits en interne (Rouen/mer, Rouen Givree...) ou portés par des structures extérieures (Armada...). Elle assure l'expertise concernant l'ensemble des manifestations extérieures pour lesquelles la Ville est sollicitée. Il s'agit de l'interlocutrice privilégiée des autres services municipaux susceptibles d'intervenir sur les manifestations publiques. La DMP facilite les tournages de films sur le territoire communal.



Cyrille Boulongne-Evtouchenko, direction de la *Vie Sportive (DVS)*

La DVS permet l'ouverture et le bon fonctionnement de l'ensemble des équipements sportifs de la Ville, stades et gymnases, piscines et patinoire. Elle garantit l'accès de la pratique sportive, est l'interlocutrice privilégiée des clubs sportifs et accompagne les événements sportifs majeurs en lien avec les clubs organisateurs. Elle contribue à des projets en faveur du sport féminin, du sport santé et du sport accessible à toutes et tous.





LE PÔLE ENFANCE SOLIDARITÉ CITOYENNETÉ



Guillaume Lahoche, pôle *Enfance Solidarité Citoyenneté (PESC)*



En première ligne de la relation de proximité quotidienne, le PESC a pour mission d'accompagner les rouennais, à tous les âges de la vie, de la petite enfance au grand âge, au travers des prestations qu'il délivre et des équipements qu'il gère.

Malik Meziani, direction des *Temps de l'Enfant (DTE)*

La DTE assure la création, la gestion et l'animation des crèches collectives et familiales, haltes – garderie, le soutien au réseau des crèches associatives rouennaises. En lien avec l'Education Nationale, elle construit, entretient et gère les écoles maternelles et élémentaires, au travers de ses moyens humains (personnels d'animation périscolaires et techniques) et matériels (restauration collective via le SIREST, entretien des locaux, mobilier, matériel informatique et numérique, pédagogique). Elle gère les accueils périscolaires et centres de loisirs municipaux de 3-13 ans. En tant que Ville Amie des Enfants, elle organise des événements spécifiques (conseil municipal des enfants...).



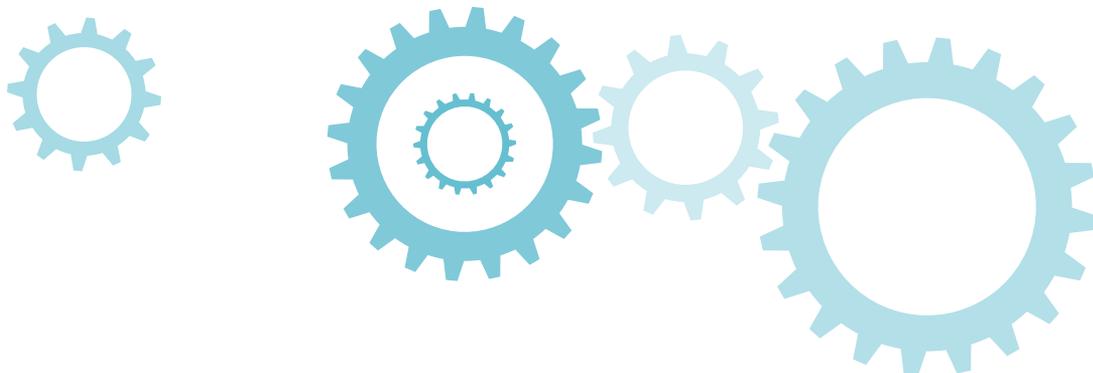
Vanessa Rapiteau, direction de la *Solidarité et de la Cohésion Sociale et son Centre Communal d'Action Sociale (DSCS)*

Avec son Centre Communal d'Action Sociale, la DSCS accompagne les personnes défavorisées et œuvre au développement de toutes les solidarités. Elle intervient par des actions de médiation et d'accès aux droits (unités de travail social, domiciliation, maison de justice et du droit, cyberbase, unité d'insertion par le logement, accueils de jour et restaurant social pour les sans-abris...), de prévention (contrat local de santé et atelier santé-ville), de logement (en lien avec les bailleurs sociaux), d'insertion et d'accompagnement vers l'emploi. Elle offre également des solutions individualisées d'hébergement et d'appui aux personnes âgées et handicapées à leur domicile (SAD) ou au sein de ses 5 résidences (résidence autonomie) et de son EHPAD, en veillant à proposer des animations de qualité (Maison des aînés, Rouen Seniors et CLIC), comme Ville amie des Aînés. Enfin, la DSCS pilote l'élaboration du nouveau contrat de Ville.

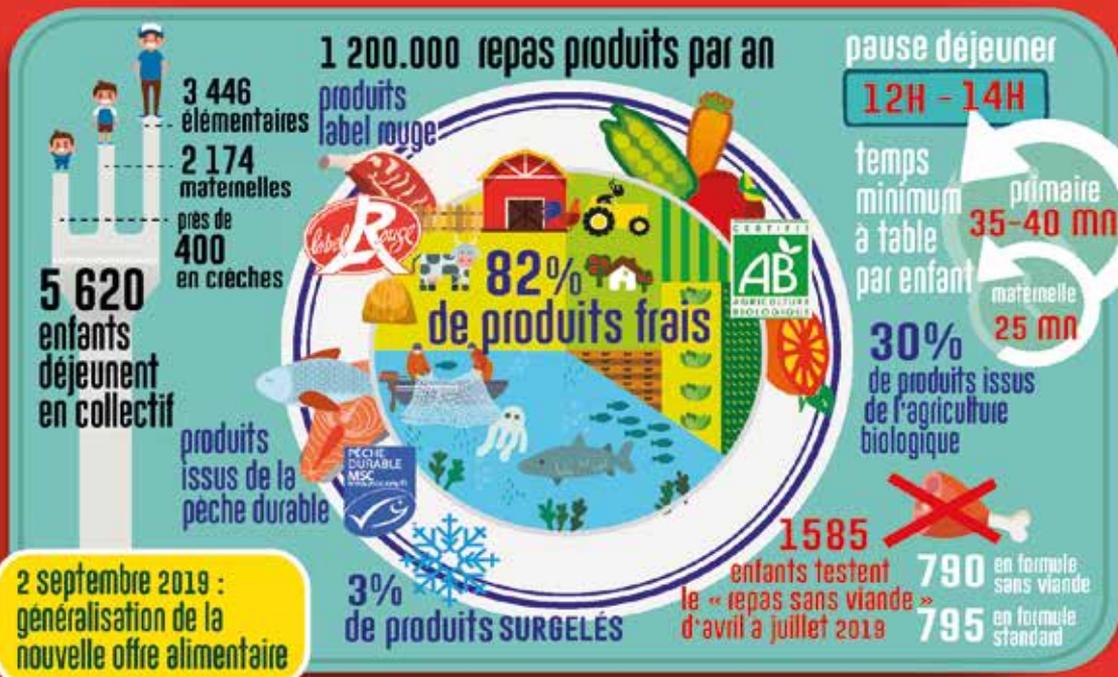


Marie-Pierre Droz, la direction de la *Relation Citoyenne (DRC)*

La DRC assure, dans une démarche qualité certifiée, la délivrance de tous les actes d'état-civil, à l'Hôtel de ville comme dans les mairies de proximité et garantit la promotion de la citoyenneté notamment au travers de l'organisation des élections. Elle organise la mise en œuvre de mesures de police administrative, gère le recensement de la population, les affaires funéraires et les cimetières municipaux.



Le temps du repas, essentiel pour une bonne journée



LA MAISON DU PLATEAU

461 €

REVENU MÉDIAN CHÂTELET-LOMBARDIE

(SOURCE INSEE/DGFIP 2014)

1.650 € EN MOYENNE SUR ROUEN

12 947

HABITANTS SUR LES HAUTS DE ROUEN

(SOURCE INSEE RP 2014)

1

CUISINE PÉDAGOGIQUE

10

AGENTS + 1 SERVICE CIVIQUE AVEC L'UTS QPV

2

BORNES INFORMATIQUES

4

SALLE D'ACTIVITÉ & DE RÉUNIONS

79%

DES ALLOCATAIRES CAF DU CHÂTELET-LOMBARDIE SOUS LE SEUIL DE BAS REVENU

(SOURCE CAF 2016)

47% DES ALLOCATAIRES CAF À ROUEN EN MOYENNE

12

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS OU ASSOCIATIFS

1

COMITÉ TECHNIQUE DÉFINITION DU PROJET ET SUIVI

LE PÔLE MANAGEMENT DE RESSOURCES



Anne-Laure Zaimane, pôle Management de Ressources (PMR)



Le pôle Management des Ressources compte six directions (Finances, Ressources Humaines, Bâtiments, Logistique-Achats, Systèmes d'Information et Affaires Juridique) et 350 agents. Son rôle est de définir les politiques d'entretien, de maintenance et de sécurité des équipements de la Ville, de préparer le budget, d'accompagner les directions dans leurs projets et besoins en systèmes d'information, d'être gestionnaire de la logistique et des achats et de piloter la stratégie ressources Humaines.

Guillaume Grandin, direction des Affaires Juridiques (DAJ)

La DAJ pilote les procédures de passation des marchés publics et de délégations de service public et organise, à ce titre, différentes commissions (CAO, CCSPL). La DAJ gère et suit les contrats d'assurance de la Ville, assure la sécurité des actes juridiques de la collectivité et la protection fonctionnelle des agents dans le cadre de l'exercice de leurs missions. Elle coordonne la préparation et le déroulement des conseils municipaux.



Kilmény Gil de Muro, direction des Finances (DF)

Les principales missions de la DF consistent en la préparation, l'exécution et le contrôle budgétaire de la Ville et du CCAS. Elle contrôle l'exécution des dépenses et des recettes, gère la dette, la trésorerie et le patrimoine, analyse et optimise les dépenses et les recettes et accompagne les utilisateurs du logiciel financier Grand Angle.



Philippe Théron, direction de la Logistique et des Achats (DLA)

La DLA est née le 1er janvier 2015. Elle assure le soutien technique des véhicules de la Ville, de la Métropole et du CCAS. Elle met en œuvre une stratégie d'achat efficiente pour l'ensemble des directions. La DLA optimise la gestion des moyens logistiques communs (parkings, salles, pool véhicules), accomplit des missions de transport et de manutention et gère la cession des moyens matériels.



Anne Lainé, direction du Patrimoine Bâti (DPB)

La DPB construit les nouveaux équipements, maintient et réhabilite les équipements municipaux existants. Cette direction gère la Commission Communale de Sécurité et des Risques Majeurs et optimise le patrimoine bâti de la Ville.



Michel Verhaegen, direction des Ressources Humaines (DRH)

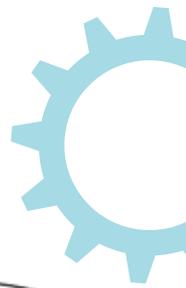
La DRH anime la politique de développement des compétences des agents tout au long de leur carrière. Outre la paie, la carrière, la discipline, et la retraite, elle pilote et conduit et anime le dialogue social. La direction des Ressources Humaines veille à la santé au travail et à l'insertion du handicap.



Dimitri Debray, direction des Systèmes d'Information (DSI)

La DSI assure la sécurité et la fiabilité de l'infrastructure et du réseau informatique et télécommunications de la collectivité. Elle garantit la disponibilité des applications et des outils informatiques, apporte les moyens nécessaires en favorisant la dématérialisation et forme les utilisateurs pour faciliter l'exercice de leurs missions. La DSI pilote la gestion informatisée des données tout au long de leur vie. Elle gère également l'archivage papier et la documentation. elle veille à faire circuler l'information et à la conserver de manière sécurisée et pérenne afin d'assurer la continuité du service public.





Les 10 bons conseils si vous télétravaillez

- Optimisez votre espace de travail
- Planifiez votre journée
- Informez votre famille de votre planning du jour
- Communiquez vos disponibilités via l'agenda partagé
- Restez agile dans votre organisation
- Gardez le contact avec vos collègues
- Créez des pauses communes pour échanger
- Permettez-vous des temps de respiration
- Terminez votre journée en planifiant demain
- Restez loin du travail pendant votre temps libre



ROUEN
je t'aime
Naturellement!